



حساب المكالمات التليفونية



التليفونات وفواتير التليفونات !

هل يرواؤدك إحساس بأن فاتورة التليفونات
مرتفعة ؟

هل حاولت أن تجد طريقة **لتقليل** فاتورة
التليفون ؟

هل خطوط الشركة **مشغولة** بصفة دائمة؟

هل تدري لمن أو **من يجرى** هذه المكالمات ؟

هل لديك نقص فى الخطوط أم أن هذا مجرد
"سوء إستعمال" ؟

كم من ساعات العمل تضع فى "مكالمات
غير ضرورية" ؟

هل تحتاج إلى حساب **سعر** المكالمات بدقة
وسرعة واستخراج فاتورة أو **إيصال** بقيمة المكالمة ؟

هل يمكنك **السيطرة** على **استهلاك** التليفون
عن طريق هذه المعلومات ؟

RESALA
software and solutions



إنصل

الآن

+20 2 37805040

www.resalasolutions.com

وكل ما تحتاجه هو:



١. يجب أن يكون السنترال الداخلى
الموجود لديك به مخرج لإرسال بيانات
سجلات المكالمات SDMR وهى
موجودة فى معظم السنترالات و تعتبر
إختيارية فى بعضها.



٢. جهاز حاسب آلى متوفر به معالج
Pentium 3™ أو أعلى و 50 ميجابايت
من القرص الصلب وعليه نظام تشغيل
ويندوز ٩٥ أو أعلى بالإضافة إلى مخرج
Serial RS232

٣. كابل توصيل وقد يختلف من سنترال لآخر.



لا تتردد

أوقف ضياع الأموال اليوم

Calls List						
Last Calls Received :						
* Date	Time	Extension	Number Dialed	Duration	Trunk C	
* 01/04/2000	11:48:00	100	022066807	00:00:41		
* 01/04/2000	11:49:00	302	022066807	00:00:56		
* 01/04/2000	11:52:00	100	011357188	00:00:49		
* 01/04/2000	11:53:00	100	023550440	00:00:45		
* 01/04/2000	11:54:00	103	011357188	00:01:56		
* 01/04/2000	11:55:00	100	011359117	00:00:30		
* 01/04/2000	11:55:00	130	023550440	00:01:07		
* 01/04/2000	11:56:00	302	011359117	00:00:51		
* 01/04/2000	02:21:00	124	3551414	00:00:35		
* 01/04/2000	02:22:00	103	011357188	00:03:25		
* 01/04/2000	02:22:00	100	011359117	00:00:28		
* 01/04/2000	02:23:00	124	3947400**	00:01:12		
* 01/04/2000	02:25:00	103	7949596	00:03:11		
* 01/04/2000	02:28:00	510	011359117	00:05:57		

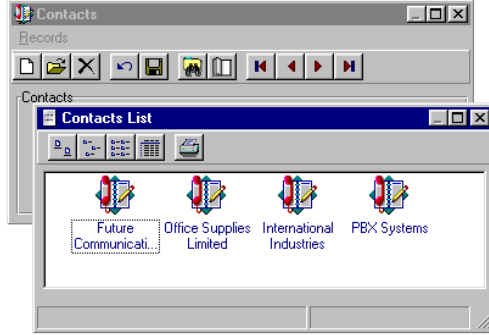
أرفع سماعة التليفون و اتصل الآن سوف توفر من
أموالك أكثر مما تتوقع.



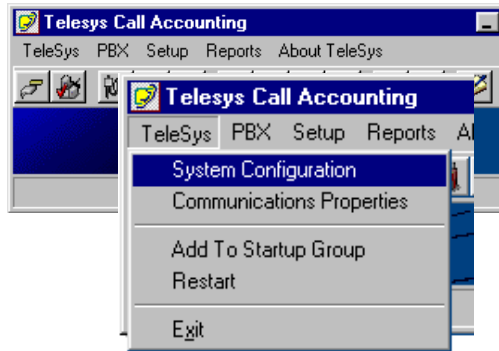
دليل تليفونات للشركة



سجل دليل تليفون الشركة: الجهات المعنية وأرقام تليفوناتها وتحصل على دليل تليفونات للشركة بإمكانيات بحث مختلفة وتظهر التقارير محتوية على أسماء الجهات.



والمزيد



- ✓ يعمل مع ويندوز مع سهولة متناهية في الاستخدام
- ✓ الكفاءة والجودة هما أولى أولوياتنا.
- ✓ لا يتطلب جهازا مخصصا بل يعمل في الخلفية دون التأثير على البرامج الأخرى.



معلومات تهكم فعلا

ما هي المكالمات إلى المحمول التي تمت خلال الشهر الماضي؟ من أجراها؟ ومتى حدثت؟ و من الذي تم طلبه؟

ما هي المكالمات الدولية التي تمت خلال الاسبوع الماضي من إدارة المبيعات؟

Report Data Window				
Monthly Mobile Calls				
Call Date	Call Time	Extension	Dialed Number	Call Duration
02/04/2000	04:45:00	103	0105279155	00:01:29
02/04/2000	05:15:00	103	0123435380	00:11:24
2 Calls				00:12:53
02/04/2000	04:43:00	107	0105555514	00:00:16
02/04/2000	04:58:00	107	0105555514	00:02:28
02/04/2000	05:55:00	107	0101509176	00:25:45
02/04/2000	06:27:00	107	0105555514	00:00:42
4 Calls				00:29:11
02/04/2000	05:17:00	302	0123555532	00:01:53
02/04/2000	05:18:00	302	0123555532	00:00:39
02/04/2000	06:03:00	302	0123435380	00:02:12



حتى لو كانت لديك قائمة بيانات هذه المكالمات فكم من الوقت والمجهود يلزم لمراجعة مكالمة فالتالي تليها ثم إعداد تقرير مثل الذي ذكرناه من قبل وهل سيكون بنفس الدقة.



- ✓ تقارير تفصيلية مرنة عند الطلب دون أي توقف لأعمال البرنامج
- ✓ تقارير بالمكالمات المحلية أو المباشرة أو الدولية أو إلى المحمول
- ✓ تقارير بالمكالمات الصادرة والقادمة.
- ✓ تقارير بمكالمات الخط الداخلي أو الخارجي.
- ✓ إجماليات بالخط الداخلي
- ✓ إجماليات عامة بعدد المكالمات والوقت والتكلفة.
- ✓ اختيار حقول الطباعة و ترتيبها.

أتدري ما هو الحل الأنسب



ما تحتاجه هو من يعرف المكالمة في حينها وهو دقيق في تسجيلها يقظ في متابعتها أمين على معلوماتها سريع الاستجابة لطلباتك.

إنه برنامج حساب المكالمات الجدير حقا بالإقتناء.

- ✓ تقليل تكاليف التليفون و متابعة فاتورة التليفون
- ✓ تقارير باستخدام التليفون
- ✓ دليل مناطق كامل قابل للتحديث
- ✓ حساب تكلفة المكالمات حسب أنواع مختلفة من الأسعار
- ✓ دليل تليفون للشركة تظهر مدخلاته بالتقارير تميز مكالمات العمل

سوف يسكن في جهاز الحاسب الآلي المتصل بالستروال الداخلي لمؤسستكم ، متابعاً للمكالمات ومسجلاً مواقيتها ومدتها، وكذلك سيحسب تكلفة كل مكالمة حتى أنه يمكن أن يطبع أيضاً بقيمة المكالمة، ومجيباً لما تريد أن تعرفه من تقارير .



نسيك ومعالجة المكالمات لخطك

