

TeleCoNIX



TeleCoNIX هي شركة تخدم في مجال تقنية المعلومات (Information Technology)، وهي تابعة لمركز بحوث الإعلام CRC .

نبذة عن مركز بحوث الإعلام

مركز بحوث الإعلام، هو مركز متخصص يهدف إلى:

- إجراء البحوث ذات الصلة بقضايا الحوار الحضاري على المستوى الثقافي والسياسي والاجتماعي بما يساهم في تحقيق التفاهم بين الحضارات.
- تخطيط وتنفيذ بحوث الإعلام التطبيقية والأكاديمية التي تهدف إلى مواجهة المشكلات السياسية والاقتصادية والاجتماعية للقطاعات الحكومية والخاص.

• إجراء بحوث الرأي العام التي تلبي احتياجات القطاعين الحكومي والخاص.

- تقديم منظومة متكاملة من الخدمات البحثية في العلاقات العامة والإعلان والتسويق بما يمكن العملاء من تخطيط وتنفيذ وتقييم حملات الاتصالات التسويقية المتكاملة.

ويتطلع مركز بحوث الإعلام (CRC) لإقامة الجسور بين الأكاديميين والممارسين في مجالات الإعلام المتنوعة ملتزماً في ذلك بالمعايير العلمية للبحث العلمي بما يؤهله لأن يكون إضافة قيمة على المستوى العربي والدولي.

ولمزيد من المعلومات عن مركز بحوث الإعلام، زوروا موقع المركز على شبكة الإنترنت : www.crcegypt.com

TeleCoNIX



توفر لك TeleCoNIX باقة من الخدمات التي تلبي احتياجاتك سواء كانت على المستوى الشخصي ، أو المجتمعي أو في مجالات العمل المختلفة . واضحة في عين الاعتبار أن الكفاءة في الأداء والحرفية في العمل هما أهم معالم طريق النجاح ، والخدمات التي تقدمها TeleCoNIX هي على النحو التالي:

خدمات الأستضافة والريسيلر (Reseller)

نقوم باستضافة مواقع الإنترنت على خوادمنا (Servers) الخاصة و الموجودة في أكثر من مركز بيانات (Data Center) موزعة بين الولايات المتحدة ، و المملكة المتحدة ، موفرة طيفا عريضا من بدائل خطط الاستضافة للاختيار من بينها في ظل بيئة نظام من أقوى و أأمن أنظمة التشغيل الخاصة بالخوادم (Servers) في الوقت الراهن.

مواصفات الخوادم (Servers) الخاصة بـ TeleCoNIX

Processor: Intel Core2 Quad CPU Q6600 2.40GHz

Cache Memory size : 4MB/Core, Total cache size: 16 MB

RAM size:8 GB

Operating System : Linux Centos 5.3

مع آخر إصدار للبرنامج الشهير لإدارة الاستضافة cpanel الأصدار 11

عروض الريسيلر (Reseller)

- مساحة 10 جيجا بايت ، باندويث 12 تيرابايت ، عدد لا نهائي من المستخدمين، و البريد الالكتروني ، و الدومينات.
- مساحة 20 جيجا بايت ، باندويث 24 تيرابايت ، عدد لا نهائي من المستخدمين، و البريد الالكتروني ، و الدومينات.
- مساحة 30 جيجا بايت ، باندويث 36 تيرابايت ، عدد لا نهائي من المستخدمين، و البريد الالكتروني ، و الدومينات.

عروض الاستضافة

- مساحة 250 ميجابايت ، باندويث 30 جيجابايت، و 250 بريد الكتروني ، و 250 قاعدة بيانات mysql ، و 250 حساب Ftp ، بـ 250 جنيه مصري أو 45 دولار أمريكي.
- مساحة 500 ميجابايت ، باندويث 60 جيجابايت، و عدد لا محدود من البريد الالكتروني و قواعد البيانات mysql وحساب Ftp + دومين مجانا ، بـ 360 جنيه مصري ، أو 65 دولار أمريكي.
- مساحة 1 جيجابايت ، باندويث 120 جيجابايت، وعدد لا محدود من البريد الالكتروني و قواعد البيانات mysql وحساب Ftp + دومين مجانا ، بـ 660 جنيه مصري ، أو 120 دولار أمريكي.

خدمات برمجة الويب وتصميم المواقع

تصميم و تطوير مواقع الانترنت بأحدث و أحد أقوى تقنيات الويب المتاحة ويب 2.0 (Web 2.0) مستخدمين تقنيات متطورة مثل Ruby On Rails و PHP و Java Script موفرة أسلوبا فريدا لتلبية كافة الاحتياجات المختلفة للعملاء .

خدمات إشهار وتسويق المواقع (SEO)

لا شك أن عدد نتائج البحث داخل نتائج محركات البحث أمر هام جدا لكافة المنشآت في أي مجال كانت، لكن ترتيب ظهورها له الأهمية القصوى ، ونسعى لتحقيق أفضل النتائج لعملائنا بأحدث التقنيات المستخدمة في هذا المجال .

الحلول والخدمات المتخصصة

- خدمات تأمين وإدارة الخوادم القائمة على Linux, Solaris, FreeBSD, NetBSD, OpenBSD أو أي نظام Unix-like.
- خدمة البريد الإلكتروني المتخصص (ESP)
- إنشاء خوادم DNS
- تصميم وتنفيذ وصيانة قواعد البيانات القائمة على Mysql و Pgsq.
- تقديم حلول ربط الفروع من خلال تقنيات ال VPN.
- تنفيذ عمليات الانتقال من بيئات Windows إلى بيئات Linux و أنظمة Unix-like الأخرى.
- حلول التكامل بين بيئتي Windows و Linux من خلال Samba .
- خدمات الدعم الفني، والتي تتوفر عن طريق:
 - 1 - البريد الإلكتروني ، 24 * 7
 - 2- حجز تذكرة دعم فني.
 - 3-الدعم الفني الصوتي المجاني.

حلول البرمجيات المفتوحة المصدر

لا شك أن اختيار برمجيات مفتوحة المصدر أصبحت عاملا مؤثرا في اختيار كبريات الشركات مثل IBM و SUN و صولا الى المنشآت الفردية ، حيث أن هذه البرامج تتسم بسرعة التطور وكفاءة الأداء و الأمان.

ومن ضمن ما نقدمه في هذا المجال:

- 1-برنامج لإدارة سجلات المستشفيات والعيادات أيا كان حجمها.
 - 2- برنامج خاص للحسابات و ادارة موارد المنظمات.
 - 3- برنامج لإدارة وتتبع نقل البضائع و شحنها.
- هذا البرنامج خاص لشركات الخاصة بنقل البضائع و شحنها سواء على المستوى المحلي أو الدولي.
- 4- برنامج حلول السنترالات الشهير Asterisk .
- يعتبر برنامج Asterisk الحل العصري العبقري لكل مشاكل الاتصالات الهاتفية- الداخلية و الخارجية- لأي مؤسسة كانت ، سواء كان لديها بضعة خطوط هاتفية أو كانت منظمة كبيرة لديها مئات أو حتى آلاف الخطوط سيكون دائما Asterisk هو الحل الأمثل بخصائصه المذهلة.
- *يتبع ملحق به شرح مختصر ل Asterisk وخصائصه ومزاياه.

=====

ولمزيد من المعلومات ، زوروا موقعنا: www.teleconix.com
للاتصال:

0020233300066

002 0 113300 119

002 0 1227 14863

ولمرا سلتنا عبر البريد الإلكتروني: info@teleconix.com

Asterisk

لما ذا Asterisk ؟

لدى **Asterisk** الكثير من الخصائص والمميزات ، التي تضعه في مكانة خاصة بين نظم الاتصالات الأخرى.
مع **Asterisk** ، أنت تمتلك حل ذكي للمقاسم (الستراتيات) (Private Branch eXchange) لمؤسستك ، لأن **Asterisk** يمتلك قائمة طويلة من المميزات ، والتي تحثك على أن تتصل بنا لنساعدك في إنشائه.
و نحن متأكدون أنه بمجرد قراءة تلك لمزايا **Asterisk** ، سوف تنبه وتعجب بخصائصه ، ولن يتبقى إلا أن تتصل بنا.
وقبل أن نسرّد لك مزايا **Asterisk** ، دعنا أولاً نعرض عليك الفوائد التي ستجنيها عندما تستخدم **Asterisk**:

- خفض التكاليف بشكل كبير.

حيث أنه يتم إنشاء نظام **Asterisk** ، والتمتع بمزاياه ، بنصف تكلفة الأنظمة التقليدية ، -هذا لو افترضنا وجود نظام تقليدي يوفر نفس المزايا-
وتنخفض التكاليف أكثر كلما كبر حجم النظام أو المؤسسة .

-التحكم

يسمح **Asterisk** للمؤسسات أن تتحكم في الاتصالات الهاتفية الخاصة بها ، فبمجرد أن يتم استقبال المكالمات ، فإمكانك أن تتفاعل معها كما تشاء. ويعطيك **Asterisk** ، الكثير من الإمكانيات التي لا تتوفر إلا في الأنظمة التقليدية عالية السعر.

-القدرة على الاستيعاب والتطور

يستطيع **Asterisk** أن يتعامل مع كافة أحجام نظم الاتصالات ، فهو مناسب للمكاتب الصغيرة التي قد تحتوي على بضعة هواتف كما هو مناسب أيضاً للشركات والمنشآت العملاقة التي قد تحتوي على عدة آلاف من الهواتف .
وفي حالة نمو مؤسستك فأنت في هذه الحالة تحتاج أن توفر لها نظام اتصالات أكبر ، يواكب هذا النمو ، وهو ما يقدمه لك **Asterisk** بشكل سهل وميسر ولن تحتاج أن تشتري أنظمة أخرى بأثمان باهظة . بل أن تزود عدد أنظمة **Asterisk** أو تزيد من حجم النظام القائم، بدون أن تفقد النظام القديم ، بل تقوم بالتطوير عليه.. وبالتالي فأنت لا تحتاج أن تدفع أكثر لكي تعيد برمجة النظام من البداية، بل تطور نظامك القديم.

-الاتصال المجاني عبر الشركة المتعددة الفروع

لو كانت مؤسستك تمتد لعدة أفرع سواء كانت هذه الفروع في نفس القطر أو في أي بقعة من العالم ، فإن وجود **Asterisk** في مؤسستك سيجعل هذه الفروع تبدو وكأنها كلها في مكان واحد مغلق . وهذا يتم من خلال ربط أنظمة **Asterisk** والمتواجدة في كل فرع من هذه الفروع ببعضها، وبالتالي تستطيع أن تسير أعمالك في الفروع الأخرى بدون أي تكلفة فعلية للاتصال ، اللهم تكلفة خدمة الانترنت التي تدفعها لمزود الانترنت الخاص بك.

-حرية التنقل

مع **Asterisk** ، تغير مفهوم كلمة الخط الداخلي.حيث أن الخط الداخلي الذي يتم الاتصال من خلاله لم يصبح مرتبط بجهاز هاتف ثابت داخل المؤسسة ، فإمكانك وأنت في أي مكان من العالم وباستخدام حاسب الشخصي أو الحاسب المتنقل أو حتى باستخدام الهواتف النقالة أن تجري اتصالاتك كما لو أنك بداخل الشركة ، وكل هذا بدون أي تكلفة تذكر ، إلا تكلفة الاتصال بالإنترنت التي تدفعها فعلاً لمزود الانترنت الخاص بك.
ليس هذا فقط ، بل أيضاً يمكنك من خلال استخدام **Asterisk** أن تحول المكالمات الواردة إلى مؤسستك إلى حاسبك الخاص أو حاسبك المتنقل أو هاتفك النقالة طالما أنهم متصلين بالإنترنت ، وأيضاً بدون أي تكلفة إلا تكلفة اتصالك بالإنترنت!!!!!!
أليس **Asterisk** عجيب فعلاً.

-تقليل تكلفة الأسلاك

باستخدام Asterisk ، فأنت تستطيع أن تجري اتصالاتك الهاتفية باستخدام شبكة الإنترنت ، أو باستخدام شبكة الحواسيب الداخلية ، والتي هي موجودة بطبيعة الحال ، ومن ثم فأنت بذلك توفر على مؤسستك تكلفة أسلاك الهاتف التي كنت ستضطر لشراؤها إذا استخدمت أنظمة الهواتف التقليدية.

من أيا Asterisk

الخصائص	الوصف	المتطلبات
وضع خريطة الاتصال	وضع خريطة الاتصال الخاصة بمؤسستك بسهولة ويسر ، ويمكن تطويرها بسهولة وبأقل التكاليف الممكنة.	
التحويل الآلي	يحول المتصل تلقائياً إلى خط داخلي خاص بدون أن يسمع رسالة الاستقبال أو الترحيب.	
القائمة السوداء	تحدد الأشخاص أو المؤسسات التي لا تريد أن تستقبل مكالماتها ، وتفيد في حالة وجود أكثر من رقم لهذا الشخص أو المؤسسة. فيتم حظر كل أرقامهم بمجرد تحديد الاسم.	
التحويل المباشر	تحويل المكالمات إلى خط آخر مباشرة دون اخطارك بالتحويل.	
تسجيل تفاصيل المكالمات	تسجيل كل المعلومات الخاصة بالمكالمة. مثل: رقم المتصل، رقم المستقبل ، تاريخ المكالمات ، وقت المكالمات، زمن المكالمات ، إلخ	يتطلب وجود قاعدة بيانات إذا أردت تسجيل المعلومات بشكل منظم بدلاً من التسجيل في ملف نصي.
التمرير في حالة الانشغال	تمرير المكالمات تلقائياً في حالة انشغال الخط إلى خط داخلي آخر ، أو إلى أي رقم هاتف.	
التمرير في حالة عدم الرد	تمرير المكالمات تلقائياً إلى خط داخلي آخر في حالة عدم الرد بعد عدد معين من الرنات.	
مراقبة المكالمات	الاستماع إلى أي مكالمات قائمة.	
مكان لانتظار المكالمات	يتم وضع المكالمات الواردة في خط داخلي وهمي ، ويتم الرد عليها من خلال طرف آخر وذلك بطلب رقم الخط الوهمي الذي تتواجد مكالمته فيه.	
صف الانتظار	وضع المكالمات في صف الانتظار ليتم الرد عليها من أحد الموظفين المتاحين	
تسجيل المكالمات	تسجيل المكالمات صوتياً للاستماع إليها فيما بعد.	

استعادة المكالمات	تنبيه الشخص الذي قام بطلب مكالمات (والتي لم يكن متاحا لبيئتها على الفور) لتخبره بأن المكالمات أصبحت جاهزة الآن لبيئتها	
توجيه المكالمات	توجيه المكالمات إلى الخط الداخلي المقصود اعتمادا على رقم (Direct In Dial (DID	
تحويل المكالمات	تحويل المكالمات إلى خط داخلي آخر	
انتظار المكالمات	الانتقال بين مكالمتين حالييتين	
تعريف المكالمات	عرض رقم الهاتف للمكالمة الواردة	يجب أن يرسل هاتف المتصل التعريف الخاص به.
حظر رقم المكالمات	عدم استقبال رقم هاتف معين	
تعريف المكالمات أثناء الانتظار	معرفة رقم الهاتف للمتصل الجديد أثناء وجود مكالمات أخرى يتم الرد عليها	
إنشاء الاجتماعات	إنشاء الاجتماعات الخاصة بفروع المؤسسة والمتواجدة بغض النظر عن مدى تباعد هذه الفروع جغرافيا	
التخزين والاسترجاع من قواعد البيانات	تخزين بيانات المكالمات في قواعد البيانات للرجوع إليها فيما بعد.	يتطلب وجود قاعدة البيانات مثل : Mysql
التفاعل مع قواعد البيانات	القدرة على استخدام قواعد البيانات أثناء المحادثة مثل : عدد العملاء الذين ينتظرون على الخط. وأيضا يمكن أن يخبرك عن اسم العميل صوتيا الذي ينتظر دوره للرد عليه من خلال صوت تسمعه أنت فقط.	يتطلب وجود قاعدة بيانات.
الاتصال عن طريق الاسم	تستطيع أن تتصل من خلال اسم العميل أو المؤسسة ، بدلا من استخدام الأرقام	
تنوع الرنات	يمكن أن تجعل لكل رقم رنة خاصة به	
عدم الإزعاج	تحويل المكالمات الواردة إلى البريد الصوتي أو إلى أي خط داخلي آخر	
التفاعل مع الفهرس	يسمح للمتصلين أن يبحثوا عن رقم الخط الداخلي لشخص ما من خلال اسمه	
قائمة الصوت التفاعلية	نظام متقدم للتعامل مع المكالمات وإرشاد المتصل إلى الخط الداخلي الذي يلبي احتياجاته وذلك من خلال رسالة صوتية تم تسجيلها مسبقا ، تعلمه برقم الخط الداخلي للخدمة التي يريدها.	

صوت أثناء الإنتظار	تشغيل ملف صوتي للمتصل أثناء انتظاره ، مثلا: آخر الأخبار ، معلومات عن الشركة ، وما إلى ذلك.	يجب تحميل ملف الصوت إلى النظام . و Asterisk محمل ببعض ملفات الصوت.
صوت أثناء التحويل	تشغيل ملف الصوت أثناء التحويل	
التقاط المكالمات عن بعد	يمكن أن ترد على المكالمات الواردة إلى مؤسستك وأنت في مكان آخر غير مؤسستك.	
دعم المكتب عن بعد	ربط الفروع المتباعدة جغرافيا عن طريق الخطوط الداخلية لتبدو كما لو أنها في مكان واحد	يجب أن يتوفر الإنترنت أو VPN في هذه الفروع
التوجيه حسب رقم المتصل	توجيه المتصل إلى خط داخلي معين أو صف انتظار ، حسب رقم المتصل	
أرسال رسائل للهواتف النقالة		يتطلب بوابة لـ SMS
تحري المحادثة	القدرة على تحديد ما إذا كان المتحدث هو شخص يتفاعل معك أم هو جهاز رد آلي.	
الرسالة الصوتية	يستطيع المتصل أن يسجل رسالة صوتية. إذا لم يتم الرد عليه ، ويمكن أن يرسلها إلى بريد إلكتروني	