

Gharib Gulf Computerized Maintenance Management System

يتكون البرنامج من الأتي:-

1- تصميم برنامج لنقل المعلومات من قاعدة البيانات الحالية الى البرنامج الجديد.

2- البرامج الأساسية:-

a. إدخال البيانات

يتم وضع نظام لإدخال البيانات الخاصة بعمليات الصيانة و برامج (WIMS & VIMS) و خدماتها و وضع شكل و تصور لكل انواع الصيانة حيث يتم استخدامها في عمل جميع انواع التقارير المطلوبة بما فيها تحديد أماكن و موقع الآبار بواسطة GPS.

b. إدارة الصيانة

تصميم نظام إدارة الصيانة و تدفق العمليات و أوامر الشغل بين مديري الصيانة و مجموعة العمل لمتابعة جميع انواع الصيانة. و ذلك عن طريق نظام (work order cycle) و ذلك من بداية العمل و اصدار طلب عمل من العميل ثم الرد عليه و ارساله لطاخم العمل و تتم المتابعة ما بين طاخم العمل و العميل و إدارة الشركة عن طريق (server).

c. تقييم الأعمال

ذلك عن طريق تصميم نظام يتيح تقييم اعمال الصيانة عن طريق مجموعة من التقارير (Daily, shift, monthly, yearly) و عند الطلب و تقييم اعمال الصيانة بنسب مئوية طبقا لكمية حل المشاكل و العطل و اعطاء رسوم بيانية و علاقات ما بين (valve type, etc. , manufacture , rate, size).

d. التحكم عن بعد

تصميم نظام يتيح للمستخدمين الدخول الى البرنامج عن طريق شبكة الانترنت لاضافة بعض الملاحظات او ارسال و استقبال امر العمل او فواتير العملاء او تصفح بعض البيانات و التقارير.

3- البرامج المساعدة:-

a. عقود الصيانة

تصميم برنامج محاسبي متكامل لمتابعة العملية المحاسبية الخاصة بعقود الصيانة و عمليات سداد العملاء و عمليات سداد العملاء و حساب مركز تكلفة و حساب الارباح و الخسائر. و ذلك عن طريق وضع الاسعار التي توجد في العقود علي حسب نوع العقد (التكلفة باليوم او بعدد الصمامات او رؤوس الآبار و حساب التكاليف الاخرى (مثل ايجار السيارات و نقل المعدات و مصاريف الطاقم و اجور الطاقم و الشحوم المستخدمة و يتم عمل الفواتير (job ticket) عن طريق البرنامج و عمل (time sheet) بعدد الايام لكل فرد في الطاقم. و اعطاء تقرير شهري و سنوي و حسب الطلب لأصافي المكسب.

b. الصيانة بدون عقود

يتولي هذا القسم اجراء و متابعة عمليات الصيانة للعملاء غير متعاقدين مع الشركة. يتم وضع نظام بقوائم اسعار خاصة للعملاء غير التعاقدن مع الشركة و باقي التفاصيل مثل عقود الصيانة البند الاول.
c. المخازن

- تصميم الدورة المستندية الخاصة بعمليات دخول و خروج قطع الغيار و معدات الصيانة من مخازن الشركة الي حقول العمل. و تحتوي علي الاتي:-
- I. المعدات و الادوات. (Equipment & Hand Tools)
 - II. قطع الغيار (Spare Parts) و يتم وضع جميع قطع الغيار الموجودة و في حالة ان العدد لقطعة معينة اقل من عدد ما، يتم اصدار انذار يظهر لمدير المخزن و مدير التوريد.
 - III. المواد. (Material, grease, lubricant & sealant)
 - IV. القوة العاملة (Man Power):- جميع العاملين بقسم الصيانة، مهندسين و فنيين و سائقين و جميع البيانات المتعلقة بهم (مثل الخبرة و التقييم السنوي) و تقسيمهم الي طواقم عمل (crews).
 - V. المرافق (Facilities):- مثل السيارات المؤجرة و المتاحة و المتاح منها و وحدة الشحوم المتنقلة (Mobile Grease unit).

d. حساب الموردين

تصميم الدورة المستندية الخاصة بعمليات الشراء و السداد الي الموردين و ما يتبع ذلك من كشوف حساب و ارصدة للموردين. و تحتوي علي قائمة بجميع اسماء الموردين و جميع البيانات المتعلقة بهم (المكان، المنتجات، طريقة الدفع، وطريقة التوصيل و وقت التوصيل و الضمان) و اوامر الشراء و فواتير الشراء و الضمان و يتم ربط حساب الموردين بالمخزن في حالة طلب قطع غيار غير موجودة بالمخزن يتم اخطار مدير التوريد عن طريق البرنامج (server) و يتم ترشيح الموردين و اختيار المواد و اجراءات التوريد.

4- برامج الحماية

a. مجموعة المستخدمين

- تصميم نظام التحكم في صلاحيات كل مستخدم للبرنامج من حيث امكانية او عدم امكانية الدخول لبعض اجزاء البرنامج مع تحديد نوعية الدخول للقراءة فقط ام قراءة و كتابة.
- b. نظام الحماية للبرنامج ضد الاختراق و الهكر.
 - c. إنشاء نظام لعمل نسخة احتياطية من قاعدة البيانات Back up للمحافظة علي المعلومات كل فترة اتوماتيكيا لحماية البيانات في حالة صيانة ال (server) و اي حالة طواري للمحافظة علي سير العمل دون توقف.

5- برنامج مخصص للعميل

تصميم نظام يتيح لعملاء عقود الصيانة عن طريق الانترنت و متابعة الاعمال الخاصة بهم و مراحلها و الاطلاع علي بعض الملاحظات كما يمكنهم من اضافة ملاحظات او طلبات لارسالها لمقر الشركة دون الحاجة لاجراء اتصال مباشر بالادارة العامة.

ملحوظة:-

البرامج السابقة تكون مرتبطة مع بعضها للوصول إلى برنامج متكامل لإدارة الصيانة
(Computerized Maintenance Management System)

بالإضافة إلى تقديم عرض منفصل يخص hardware المطلوب لتشغيل البرنامج مع تحديد المواصفات بدقة.

مرفق مجموعة من الجداول التي تخص الأصول الخاصة بالمخزن و مجموعة التقارير الخاصة بكل أنواع الصيانة كفكرة مبدئية للمساعدة تقديم العرض.